

Národný projekt „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť“



Vážení spoluobčania,

v rámci Národného projektu „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť“, ktorý je zameraný na päť cieľových skupín – obeť z radov seniorov, obeť násilných trestných činov, obeť nenávisťných trestných činov a extrémizmu, obeť obchodovania s ľuďmi a obeť z radov mládeže, zriadil odbor prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR stabilné, verejne prístupné informačné kancelárie kontaktných bodov, ktorých hlavnou úlohou je poskytnutie základných informácií obetiam trestných činov a prípadné sprostredkovanie poskytovania služieb v troch vybraných oblastiach – sociálne a psychologické poradenstvo, právne usmernenie a podpora.

Odborné poradenstvo poskytujú externí odborníci vo vymedzenom rozsahu v rámci bezplatnej služby poskytovanej informačnou kanceláriou klientovi (obeti trestného činu) formou osobného kontaktu, telefonicky, prípadne e-mailom - v závislosti od konkrétneho prípadu. Hlavnou úlohou informačných kancelárií vo vzťahu ku klientom je zjednodušenie procesných krokov k službám, čo v praxi znamená, že klientovi bude po úvodnom rozhovore s koordinátorom, resp. asistentom na základe jeho vyhodnotenia odporučený priamo spolupracujúci odborník v príslušnej oblasti - sociálny pracovník, psychológ alebo právnik.

Obetiam trestných činov je na kontaktnom bode k dispozícii koordinátor na regionálnej úrovni a dvaja asistenti koordinátora. Uvedení pracovníci na základe identifikovaných potrieb každého individuálneho prípadu zabezpečia obeť alebo potenciálnej obeť bezproblémový a promptný prístup k poskytnutiu pomoci.

Dňa 14. marca 2019 bola pre verejnosť otvorená v poradí piata z ôsmich krajských informačných kancelárií na Okresnom úrade v Trenčíne. Sídlo kancelárie je:

Kontaktný bod Trenčín
Hviezdoslavova 3
budova Okresného úradu Trenčín, č. d. 148
911 01 Trenčín
Tel: +421 32 74 11 250

www.prevenciakriminality.sk

FB Prevencia criminality

www.minv.sk

Instagram Prevencia kriminality

Národný projekt Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

„Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám
a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť.“

SENIORI, HLADÁTE RADU?

Stali ste sa obeťou trestného činu?

- podvodu?
- násilia?
- krádeže?



Informačná kancelária pre obeť Trenčín



Okresný úrad Trenčín
Hviezdoslavova 3, Trenčín
1. poschodie, kancelária č. 148



032 / 741 12 50



npobete@minv.sk



www.minv.sk/prevenicia kriminality



Úradné hodiny

Pondelok	08:00 – 15:00
Utorok	08:00 – 15:00
Streda	08:00 – 15:00
Štvrtok	08:00 – 15:00
Piatok	08:00 – 14:00



112



158



155



150

SENIOR
LINKA

0800 172 500

WWW.DESATORO.SK

WWW.MINV.SK



PREVENCIA KRIMINALITY

Tento projekt je realizovaný v rámci Operačného programu Efektívna samospráva a je podporený z Európskeho sociálneho fondu.